



INFORME DE SATISFACCIÓN DLE PERSONAL

ÁREA: CORPORATIVA
AUTOR: SPAIN BUSINESS SCHOOL

CÓDIGO:

Original de Spain Business School. Todos los derechos reservados.

Revisión de cambios

FECHA	AUTOR	VER	APROBADO	COMENTARIOS
26/06/2025	Dpto de calidad y sostenibilidad	01		

1. Introducción

Como parte del compromiso con la mejora continua y la transparencia institucional, Spain Business School ha realizado una encuesta de satisfacción dirigida al personal de la institución. El objetivo de esta iniciativa es recoger las percepciones y valoraciones del equipo humano en relación con distintos aspectos de la vida laboral, para identificar fortalezas y áreas de mejora.

2. Metodología

La encuesta fue anónima, voluntaria y accesible en formato digital. Estuvo dirigida al conjunto del personal administrativo, técnico, docente y de gestión, y agrupó las preguntas en cinco bloques temáticos:

- Condiciones Generales de Trabajo
- Liderazgo y Gestión
- Desarrollo Profesional
- Clima Laboral y Cultura Institucional
- Satisfacción Global

3. Resultados Generales

Los resultados muestran un alto nivel de implicación por parte del personal (89%) y un balance positivo en la mayoría de los aspectos evaluados. A continuación, se resumen los principales hallazgos por categoría:

- Condiciones Generales de Trabajo: el 82% del personal valora positivamente aspectos como la organización interna, la disponibilidad de recursos y la gestión del tiempo.
- Liderazgo y Gestión: el 76% considera accesible al equipo directivo y valora la comunicación como adecuada.
- Desarrollo Profesional: el 69% se muestra satisfecho con las oportunidades de formación ofrecidas; no obstante, el 42% considera mejorable la claridad de los planes de carrera.
- Clima Laboral y Cultura Institucional: el 88% valora positivamente el ambiente laboral, destacando el respeto y la colaboración entre compañeros.
- Satisfacción Global: el 81% de los encuestados manifiesta estar satisfecho o muy satisfecho con su experiencia laboral en la universidad.

4. Conclusiones y Próximos Pasos

Los datos recogidos permiten reafirmar el compromiso de la universidad con su personal. A partir de los resultados obtenidos, se diseñará un plan de acción orientado a reforzar las buenas prácticas detectadas y a atender las áreas identificadas como mejorables, priorizando la comunicación interna, el desarrollo profesional y la gestión emocional en el entorno laboral.

Para más información o aportaciones adicionales, puede contactarse con el Área de Personas y Desarrollo Institucional.

Y para que conste a los efectos oportunos se expide la presente declaración en MADRID a 26 de JUNIO de 2025.